

Gent.mo Cliente,

La ringraziamo per aver scelto uno strumento per il controllo qualità **Prisma Industriale**.

Di seguito tutti i nostri riferimenti a cui rivolgersi al fine di indirizzare ai dipartimenti preposti Le sue eventuali richieste.

Sottolineamo l'importanza, ogni qualvolta nascesse l'esigenza di contattare i nostri dipartimenti, **di comunicare sempre e comunque il n° di matricola (CP) dell'unità, riportata sulla Targa CE.**



### **Servizio Logistica Interventi Esterni**

Dipartimento a cui rivolgersi per:

- Collaudi
- Interventi Tecnici
- Prenotazione interventi di manutenzione e taratura programmata
- Consuntivazione Interventi Tecnici

**Telefono:** 0524 527270 - **opzione 2 - opzione 2**

**Fax:** 0524 524142

**Email:** [service@prismaindustriale.com](mailto:service@prismaindustriale.com)

**Skype:** prisma\_service

**Internet:** <http://www.prismaindustriale.it/selezionatrici-ponderali-checkweigher/italiano/service.php>



### **Servizio Assistenza Telefonica**

Dipartimento a cui rivolgersi per:

- Informazioni tecniche
- Interventi Tecnici

**Telefono:** 0524 527270 - **opzione 2 - opzione 3**

**Fax:** 0524 524142

**Email:** [support@prismaindustriale.com](mailto:support@prismaindustriale.com)

**Skype:** prisma.support

**Internet:** <http://www.prismaindustriale.it/selezionatrici-ponderali-checkweigher/italiano/service2.php>



### **Servizio Ricambi**

Dipartimento a cui rivolgersi per:

- Preventivi e fornitura ricambi
- Fornitura Campioni e Masse Certificate per MetalDetector e ControlloPeso

**Telefono:** 0524 527270 - **opzione 2 - opzione 1**

**Fax :** 0524 524142

**Email:** [ricambi@prismaindustriale.com](mailto:ricambi@prismaindustriale.com)

**Internet:** <http://www.prismaindustriale.it/selezionatrici-ponderali-checkweigher/italiano/service1.php>



### **Certificazioni & Manutenzioni Programmate, normative, training.**

Dipartimento a cui rivolgersi per:

- Informazioni relative a strumenti omologati
- Informazioni relative a contratti di certificazione e manutenzione periodica
- Informazioni relative ad addestramento all'utilizzo degli strumenti Prisma Industriale.

**Fax :** 0524 524142

**Email:** [asm@prismaindustriale.com](mailto:asm@prismaindustriale.com)

**Internet:** <http://www.prismaindustriale.it/selezionatrici-ponderali-checkweigher/italiano/service3.php>

### **RIENTRI MERCE.**

QUALSIASI RIENTRO DI UNITA' O PARTI DI RICAMBIO (accompagnato da D.D.T.) DEVE ESSERE PREVENTIVAMENTE AUTORIZZATO RICHIEDENDO APPOSITO N° DI RIENTRO (R.M.A.) A:

[ricambi@prismaindustriale.com](mailto:ricambi@prismaindustriale.com)

per ricambi in garanzia e fuori garanzia

[asm@prismaindustriale.com](mailto:asm@prismaindustriale.com)

per unità complete in garanzia e fuori garanzia

La merce spedita senza autorizzazione sarà rifiutata e rispedita al mittente.



Selezionatrici  
Ponderali



Metal  
Detector



Rilevatori  
Microperdite



Gestione dati  
in rete



Service